

Paziņojums par privātumu

Šis paziņojums par privātumu tiek piemērots visiem personas datiem, kurus Jūs mums sniežat, un visiem personas datiem, kurus mēs par Jums vācam, kuri norāda, kā Jūs izmantojat mūsu tīmekļa vietni.

1. KAS MĒS ESAM?

SIA Remiro travel (“Remiro travel”, “mēs” vai “mums”) (juridiskā adrese: Lāčplēša 25-71, Aizkraukle, LV-5101, Aizkraukle, Latvija; uzņēmuma reģistrācijas numurs: 45403024035) rīkojas kā datu pārzinis.

2. KĀ SAZINĀTIES AR MUMS

Remiro travel kontaktinformācija

Par jautājumiem, kas ir saistīti ar datu aizsardzību, vai lai īstenotu savas tiesības, vai iesniegtu sūdzību, lūdzu, sazinieties ar mums, nosūtot e-pasta vēstuli uz zemāk norādīto e-pasta adresi. Tāpat Jūs varat ar mums sazināties, nosūtot vēstuli pa pastu uz norādīto adresi.

Kontaktinformācija:

E-pasts: remirotravel@inbox.lv.

Adrese: Remiro travel, Lāčplēša 6, Aizkraukle, LV-5101

3. JŪSU PERSONAS DATI— KAS TIE IR?

Personas dati ir saistīti ar dzīvu fizisku personu, kuru var skaidri identificēt pēc šiem datiem; jo īpaši Jūsu vārds, uzvārds, adrese, personas kods, dzimšanas dati, tālruņa numurs, e-pasta adrese, bankas konta numurs, informācija par īpašu aprūpi. Identifikācija var notikt, pamatojoties tikai uz informāciju vai kopsakarā ar citu informāciju, kas atrodas datu pārziņa rīcībā vai kuru tas varētu iegūt.

4. KĀ MĒS VĀCAM PERSONAS DATUS?

Mēs Jūsu datus vācam mūsu tīmekļa vietnē, izmantojot e-pastu, zvanu centru un pastu.

5. KĀPĒC MĒS VĀCAM PERSONAS DATUS? (DATU APSTRĀDES MĒRĶI)

Mēs vācam un izmantojam Jūsu personas datus šādiem mērķiem:

a) Lai **apstrādātu jūsu rezervējumu**; šim mērķim mēs vācam šādus datus: pasažieru vārds un uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, adrese, pases vai valdības izdota ES valsts identifikācijas kartes numurs, tālruņa numuri, e-pasta un IP adreses, bankas konts vai cita maksājumu informācija.

b) Lai **sniegtu pakalpojumus, ko Jūs esat iegādājies no mums**; šim mērķim mēs vācam šādus datus: pasažiera vārds un uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, pavalstniecība, dzimums, tālruņa numurs, e-pasta adrese, bankas konta dati, informācija par īpašu aprūpi (sensitīvi personas dati), informācija par lidojumu, apstiprinājuma numurs.

c) Lai **sazinātos ar Jums** (piemēram, lidojumu izmaiņu gadījumā). Šim mērķim mēs vācam šādus datus: vārds un kontaktinformācija.

d) Lai **ievērotu obligātos noteikumus, ko paredz piemērojamie tiesību akti**. Šim mērķim mēs vācam šādus datus: ar imigrāciju un muitas kontroli saistīti personas dati, ar reķiniem saistīti personas dati, dati par personām, kas lūdz īpašu palīdzību.

e) Lai **sūtītu Jums informatīvos e-pastus**. Šim mērķim mēs vācam šādus datus: vārds un kontaktinformācija.

f) Lai **publicētu notikušos ceļojumus**. Šim mērķim mēs fotografējam piedzīvoto un redzēto ceļojumu laikā, vēlāk daļu no fotogrāfijām publicējot sociālajos tīklos.

Atteikšanās sniegt personas datus vai to nesniegšanas sekas

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mums nepieciešami 5. iedaļas a–d) punktā minētie personas dati, lai izpildītu Vispārīgos pārvadāšanas noteikumus un sniegtu Jums mūsu pakalpojumus. Ja Jūs mums nesniedzat pieprasītos personas datus, mēs nevarēsim Jums pilnībā vai daļēji nodrošināt pieprasītos pakalpojumus.

6. CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, cik ilgi tas nepieciešams atbilstīgi šajā paziņojumā par privātumu noteiktajiem mērķiem, vai attiecīgajos tiesību aktos paredzētajā termiņā.

Ja datu apstrāde ir balstīta uz piekrišanu, personas dati tiks apstrādāti līdz piekrišanas atsaukšanai.

7. JŪSU TIESĪBAS UZ PERSONAS DATU AIZSARDZĪBU

Saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem Jums var būt tiesības:

1. pieprasīt piekļuvi Jūsu personas datiem;
2. pieprasīt Jūsu personas datu labošanu;
3. pieprasīt Jūsu personas datu dzēšanu;
4. pieprasīt Jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu;
5. pieprasīt datu pārnesamību;
6. iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi (ieskaitot iebildumus par foto izvietojumu mūsu sociālajos tīklos);
7. atsaukt piekrišanu.

7.1. Tiesības uz piekļuvi

Jums var būt tiesības saņemt no mums apstiprinājumu par to, vai tiek apstrādāti personas dati, kas attiecas uz Jums, un, ja tas tiek darīts— pieprasīt piekļuvi personas datiem.

7.2. Tiesības uz labošanu

Jums var būt tiesības saņemt apstrādāto personas datu kopiju. Mēs varam no Jums pieprasīt papildu informāciju no Jums, lai Jūs identificētu, vai noteikt pamatotu samaksu par turpmākajām Jūsu pieprasītajām kopijām, balstoties uz administratīvajām izmaksām.

Jums var būt tiesības panākt, lai mēs labojam neprecīzus personas datus, kas attiecas uz Jums. Atkarībā no apstrādes mērķiem Jums var būt tiesības uz nepilnīgu personas datu aizpildīšanu, tostarp iesniedzot papildu paziņojumu.

7.3. Tiesības uz dzēšanu (tiesības būt aizmirstam)

Noteiktos gadījumos Jums var būt tiesības pieprasīt, lai mēs dzēšam Jūsu personas datus, un mums var būt pienākums šādus personas datus dzēst. Šādos gadījumos mēs nevarēsim turpināt Jums sniegt mūsu pakalpojumus.

7.4. Tiesības ierobežot apstrādi

Noteiktos gadījumos Jums var būt tiesības no mums pieprasīt Jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu. Šādā gadījumā attiecīgie dati tiks marķēti, un mēs tos varēsim apstrādāt vienīgi noteiktiem mērķiem.

7.5. Tiesības uz datu pārnesamību

Noteiktos gadījumos Jums var būt tiesības saņemt Jūsu personas datus, kurus esat mums sniedzis, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā (t.i., digitālā formā), un Jums var būt tiesības pieprasīt, lai mēs šādus datus bez kavēšanās nosūtām citam subjektam, ja šāda nosūtīšana ir tehniski iespējama.

7.6. Tiesības iebilst

Noteiktos gadījumos Jums var būt tiesības jebkurā laikā iebilst, pamatojoties uz Jūsu konkrēto situāciju, pret to, ka mēs apstrādājam Jūsu personas datus un mums var būt pienākums vairs neapstrādāt Jūsu personas datus, t.sk. Jums var būt tiesības iebilst par ceļojumu foto, kuros Jūs iespējams identificēt, izvietojumu mūsu sociālajos tīklos.

7.7. Tiesības atsaukt piekrišanu

Ja Jūsu personas datu apstrāde ir balstīta uz Jūsu piekrišanu, Jūs šo piekrišanu varat jebkurā laikā, nenorādot mums atsaukšanas iemeslu, bez maksas atsaukt. Piekrišanas atsaukšana neietekmē tādas apstrādes tiesiskumu, kas notikusi, balstoties uz piekrišanu, pirms tās atsaukšanas.

Ja Jūs atsaucāt savu piekrišanu tam, ka mēs apstrādājam Jūsu personas datus, mēs, iespējams, nevarēsim pilnībā vai daļēji sniegt Jūsu pieprasītos pakalpojumus.

8. KĀ MĒS AIZSARGĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Remiro travel ievēro piemērojamo datu aizsardzības tiesību aktu noteiktās saistības:

- atjauninot personas datus;
- tos glabājot un iznīcinot drošā veidā;
- nevācot vai neglabājot pārmērīgu daudzumu datu;
- aizsargājot personas datus pret nozaudēšanu, nepareizu lietošanu, neatļautu piekļuvi un izpaušanu, kā arī nodrošinot pienācīgus tehniskus pasākumus personas datu aizsardzībai.

Mēs veicam attiecīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu Jūsu personas datu aizsardzību pret nejaušu vai prettiesisku iznīcināšanu vai nejaušu nozaudēšanu, sagrozīšanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi.

To ievērojot, Remiro travel citstarp piemēro dažādus datu piekļuves tiesību līmeņus, tādējādi nodrošinot, ka datiem piekļūt var vienīgi pienācīgi pilnvarotas personas, kurām ir nepieciešams zināt datus, lai pildītu pienākumus, kuri izriet no to darba veikšanas vai ir saistīti ar to.

9. JŪSU PERSONAS DATU KOPLIETOŠANA

Remiro travel savas darbības gaitā var izmantot dažādu datu apstrādātāju un ārpalpojumu sniedzēju pakalpojumus, lai rīkotos ar Jūsu personas datiem un tos apstrādātu konkrētiem mērķiem.

Datu pārziņi apstrādā personas datus ne ilgāk kā līdz to noslēgtā datu apstrādes līguma derīguma un spēkā esības beigām vai tik ilgi, cik tiem ar piemērojamajiem datu uzglabāšanas tiesību aktiem ir noteikts paturēt Jūsu datus.

Mēs varam izpaust Jūsu personas datus šādām trešo personu kategorijām (saņēmējiem) turpmāk aprakstītajiem mērķiem:

- ceļojumu aģentiem un citām trešajām personām, ar kuru starpniecību Jūs rezervējat ceļojumu vai citus pakalpojumus;
- mūsu partneriem, kas nodrošina mūsu pakalpojumu sniegšanu (pārvadātāji, viesnīcās, citu valstu tūroperatori);
- trešajām personām, piemēram, juridiskajiem birojiem, tiesām, citām struktūrām vai pakalpojumu piedāvātājiem, lai varētu nodrošināt jebkāda ar jums noslēgta līguma izpildi vai piemērošanu;
- valsts iestādēm un izpildes struktūrām, piemēram, policijai un regulēšanas iestādēm, pēc to pieprasījuma un tikai saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem vai lai aizsargātu mūsu tiesības vai mūsu klientu, personāla un aktīvu drošību.

10. JŪSU PERSONAS DATU NOSŪTĪŠANA UZ TREŠAJĀM VALSTĪM

Jūsu personas datus var būt nepieciešams nosūtīt ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas, lai sniegtu Jums Jūsu pieprasīto pakalpojumu, un Jūsu personas datiem var piekļūt tūrisma pakalpojumu sniedzēji, kā arī datu apstrādātāji un pakalpojumu piedāvātāji no valstīm, kas nenodrošina tādu pašu datu aizsardzības līmeni kā Eiropas Ekonomiskajā zonā. Tādēļ Remiro travel, ja nepieciešams, veiks visus pasākumus, kuri attiecībā uz Jūsu personas datu saņēmējiem ir nepieciešami, lai nodrošinātu piemērojamajos datu aizsardzības tiesību aktos definēto pienācīgo aizsardzības līmeni, jo īpaši piemērojot Eiropas Komisijas publicētās līguma standartklauzulas vai Eiropas Komisijas lēmumu, ar kuru noteikts, ka valsts, kurā atrodas nosūtīto datu saņēmējs, nodrošina pienācīgu datu aizsardzības līmeni.

11. IZMAIŅAS MŪSU PAZIŅOJUMĀ PAR PRIVĀTUMU

Ja mēs veiksīm izmaiņas šajā paziņojumā par privātumu, mēs tā atjaunināto redakciju publicēsim mūsu tīmekļa vietnē www.remirotravel.lv.

Šī privātuma politika ir spēkā no 25.05.2018.